

簽 於臺北市中正區螢橋國民小學 115年1月13日

主旨：檢呈 114 學年度第 1 學期師生用餐滿意度調查結果敬請核示。

說明一：依據臺北市學校午餐委外辦理實施要項辦理。各校應負起監督輔導之責，並辦理師生意見調查、統計，有關缺失應即通知廠商確實改善，並接受校方之監督管理，以提昇服務品質。

說明二：依據合約第六章第二十九條第八款甲方不定期以年級用餐師生為對象，實施滿意度調查：(一)、不滿意度超過 30% 時，第一次警告，乙方應立即改進；第二次以後提委員會討論，通過處罰決議後每次罰款新臺幣參仟元整，乙方不得異議。(二)、每一學期累計二次不合規範時，提委員會審議，決議通過後得予以終止契約或解除契約。

說明三：本校於 115 年 1 月 6 日發下全校師生用餐滿意度調查表於 115 年 1 月 13 日回收，統計結果：本次問卷含送餐時間滿意度、飯、菜的供應份量、菜單供應內容、菜的口味、飯菜軟硬、牛奶、水果品質衛生、食物(飯、菜、湯)的溫度、餐具衛生、工作人員服務態度、整體滿意度調查。

說明四：本次 114-1 調查結果對學校午餐供應情形的整體滿意度，本學期訂餐率達 98.9%，其中整體對午餐滿意度調查很滿意佔 41.4%，滿意佔 30.2%，可接受 24.5%，不滿意 4.0%，很不滿意 0.0%，各項滿意度平均值為 91.0%，統計結果詳附件及統計圖表。

說明五：各班級及行政用餐反應如下針對師生不喜歡意見提出改善方案，於午餐供應委會提出方案提請討論。

101: 喜歡芝麻包、雞塊、雞腿; 不喜歡哈密瓜、小番茄、炒蛋。

103: 喜歡棗子、高麗菜、雞塊。

201: 喜歡肉片高麗菜、有機山茼蒿、香酥虱目魚、蘿蔔雞骨湯、蒜香蔬菜肉片。

202: 雞腿和地瓜飯好吃，山藥湯藥多煮。

203: 不喜歡: 螺旋麵、番茄炒蛋、獵人雞、優酪乳太酸、紅豆湯、綠豆湯。

喜歡: 雞塊、金針菇、芝麻奶、海帶豆腐蛋花湯、珍珠鮮奶茶、地瓜薯條、雞腿、空心菜、花椰菜、水果、鮮奶。

302: 不喜歡: 金沙竹筍(太硬); 喜歡: 芝麻奶。

303: 喜歡咖哩、西米露、珍珠奶茶、炸薯條、鹹酥雞。

402: 送餐時間太早。

501: 不喜歡: A 菜、香菇、青江菜、瓜仔肉、破布子蒸魚。

喜歡:芝麻包、羅宋湯、味噌湯、酸辣湯、烤雞腿、螺旋麵、蒸蛋、山藥排骨。

502:喜歡雞腿、高麗菜。

503:喜歡義大利麵、滷味、雞腿、雞翅、哈密瓜;地瓜太少,希望多一點,送餐時間過早,飯太硬,飯菜太涼。

601:喜歡:義大利麵、香鬆、酸辣湯、紅豆湯。

603:喜歡:配菜中的米血、地瓜塊、薯條、玉米濃湯、甜湯,水果希望增加草莓、櫻桃、水梨、芒果、龍眼、蘋果、百香果。

青菜希望增加地瓜葉。

不喜歡:麵太粉、太爛;芝麻甜湯的芝麻不夠碎。

#### 說明六:

1. 應因對策一針對麵條太粉、太爛,儘量減水量,計算麵條到班級浸泡時間,芝麻甜湯的芝麻不夠碎,應是結塊問題,已交待廚房調均後再入鍋加熱裡。
2. 應因對策二、針對學童不喜歡蒜,本學期已將第三道青菜用薑油來拌炒,本次未有班級反應。
3. 應因對策三、飯菜很常冷掉,再次提醒秋冬季節主副對起鍋時間9點30分後,也提醒班級應在室內打菜,倘若在戶外打菜,開蓋打完第一輪菜時,應儘快蓋上蓋子。
4. 應因對策四、哈密瓜太硬,擬供應低年級時避開脆度哈密瓜,儘量提供較軟的水果。
5. 應因對策五:本學期學童已沒有反應不喜歡紅蘿蔔,本廚房已將紅蘿蔔設計量每道菜應少於8g以下儘量以燉肉、咖哩方式或切末開立在蒸肉餅內可提高小朋友接受度。
6. 應因對策六、針對飯菜反應太冷,第二對策,送餐時間仍維11點20分,方能因應用餐時間,惟調整蒸飯箱下飯時間延後10-15分。起針對學童喜歡菜色,會建議午餐廠商增加供應頻率

#### 教職員:

1. 湯常太鹹(已反應廚房);喜歡番茄炒蛋、白菜滷。
2. 覺得有點油(已反應廚房)。
3. 魚類出現頻率高。
4. 海鮮供天數太多,湯的水太多,料太少(已反應廚房)。
5. 魚和特餐比例過高。
6. 備餐量不夠班級補(當日皆已補足);不喜歡螺旋麵,換成長條面較佳。
7. 麵線羹勾芡不均勻(已反應廚房),結成團,無法食用(已反應廚房)。
8. 湯很好喝,特別是糯米雞湯。

09. 感謝營養師

擬辦：奉可後，提報到午供會議、教師晨會周知訂餐教職員及本學期校內午餐會議討論。另公告周知電子訊息在本校午餐資訊網。

會辦單位：

承辦單位電話：23054620\*159

審核

決行

擬：針對班級反應各項寶貴意見，

請午餐公司在本學期合約允許範圍內

改善，以增進午餐品質。

營養師李崇珠

0116/1128

教師兼衛生組長周美斯

教師兼學務主任賴維政

0119/1024

可

台北市中正區長安國民小學 莊訪祺

0120/1530

後會午餐公司

營養師李東瑾